

Информация
о проведении заседания комиссии по противодействию коррупции
в УЗ «Червенская ЦРБ»

Дата проведения: 27 декабря 2023г.

Время и место заседания: актовый зал ЦРБ 15.00

Председатель комиссии: Прохоренко А.В. и секретарь Сецко Н.С.

Присутствовали члены комиссии: Остапенко И.А., Вергейчик Е.В.,
Красовская Т.В., Сычева Н.В.;

Приглашены: и.о. главного врача по медицинской части Полещук А.О.,
заведующие стационарных отделений ЦРБ, заведующие ВА, УБ, ГБ,
фельдшера ФАПов.

Повестка дня:

1. Отчет о работе комиссии по противодействию коррупции в
УЗ «Червенская ЦРБ» за 2023 год.

2. Об утверждении плана работы комиссии по противодействию
коррупции в УЗ «Червенская ЦРБ» на 2024 год.

Докладывал: председатель комиссии: Прохоренко А.В.

Слушали: председателя комиссии по противодействию коррупции в
УЗ «Червенская ЦРБ» - Прохоренко А.В.

Протокол № 6
заседания комиссии по противодействию коррупции
в УЗ «Червенская ЦРБ»

Дата проведения: 27 декабря 2023 г.

Время и место заседания: актовый зал ЦРБ 15.00

Присутствовали: председатель комиссии – Прохоренко А.В.

секретарь комиссии – Сецко Н.С.

Члены комиссии: Остапенко И.А., Зубова Е.Н., Сычева Н.В., Красовская Т.В.

Повестка дня:

1. Отчет о работе комиссии по противодействию коррупции в УЗ «Червенская ЦРБ» за 2023 год.

2. Об утверждении плана работы комиссии по противодействию коррупции на 2024 год.

Докладывал: председатель комиссии: Прохоренко А.В.

Слушали: председателя комиссии по противодействию коррупции в УЗ «Червенская ЦРБ» - Прохоренко А.В.

Прохоренко А.В. отметил, что соблюдение антикоррупционного законодательства является основной частью удовлетворительного функционирования учреждения здравоохранения в аспекте соблюдения прав и обязанностей пациентов и медицинских работников.

В 2023 году в УЗ "Червенская ЦРБ" был проведен ряд мероприятий по противодействию коррупции:

- разработан и действовал в течение 2023г. общий и календарный планы мероприятий по противодействию коррупции;

- в целях совершенствования работы по предупреждению коррупционных проявлений среди должностных лиц УЗ "Червенская ЦРБ", а также повышения трудовой и исполнительской дисциплины приказом главного врача создана комиссия по противодействию коррупции, утверждено положение о комиссии по противодействию коррупции, разработана и утверждена карта коррупционных рисков.

Приказами главного врача УЗ «Червенская ЦРБ»: утвержден Перечень лиц с наиболее высоким коррупционным риском, утверждено Положение о порядке урегулирования конфликта интересов между работниками и учреждением здравоохранения, организована работа в соответствии с данным Положением.

На заседании медико-санитарного совета от 31.05.2023г. рассмотрен и обсужден вопрос: «О состоянии и мерах по пресечению правонарушений,

создающих условия для коррупции и коррупционных правонарушений в учреждении здравоохранения».

На сайте УЗ «Червенская ЦРБ» в разделе «Информация» в подразделе «Информация по противодействию коррупции» размещены материалы:

- по работе телефонов доверия (учреждения здравоохранения и главного управления по здравоохранению Минского облисполкома);
- приказ главного врача «О создании комиссии по противодействию коррупции»;
- положения о комиссии по противодействию коррупции и карты коррупционных рисков;
- не позднее 5 рабочих дней до проведения заседания комиссии размещается информация о дате, времени и месте проведения заседания комиссии, с указанием повестки дня;
- плана мероприятий по противодействию коррупции на календарный год (должен быть размещен на сайте не позднее 15 дней со дня его утверждения).

На заседании комиссии по противодействию коррупции 27.12.2023г. (протокол № 6) заслушан отчет председателя о работе комиссии по противодействию коррупции за 2023 год и утвержден план мероприятий по противодействию коррупции на 2024 год.

В целях профилактики коррупционных правонарушений все должностные лица при приеме на работу подписывают обязательство по соблюдению ограничений, установленных статьями 17,18,18,19 Закона Республики Беларусь от 26 июня 2006 года «О борьбе с коррупцией».

В соответствии с планом мероприятий по противодействию коррупции должностные лица ЦРБ проходят компьютерное тестирование на знание антикоррупционного законодательства (главное управления по здравоохранению Минского облисполкома и (или) Червенский райисполком).

При назначении на руководящие должности, кандидаты проходят проверку в органах внутренних дел, прокуратуры и госбезопасности. Все должностные лица предоставляют при приеме на работу и далее - ежегодные декларации об имуществе и доходах. Во исполнение пункта 1.11 решения коллегии Главного управления здравоохранения от 16.05.2015 года № 5.1 с целью получения информации о коррупционных правонарушениях в сфере здравоохранения в УЗ «Червенская ЦРБ» организован и работает «телефон доверия» 22-1-50.

По данному телефону пациенты могут проинформировать о фактах вымогательства, поборов со стороны медицинских работников. Телефон работает круглосуточно в режиме автоответчика с аудиозаписью разговора.

За отчетный период (на 27.12.2023г.) обращений по «телефону доверия» не зарегистрировано.

Ежеквартально в структурных подразделениях УЗ «Червенская ЦРБ» проводится анонимное анкетирование по вопросам оказания медицинской помощи, поборов и взяток среди медработников района. Согласно данным проводимого анкетирования среди населения и пациентов

учреждения фактов вымогательства, поборов со стороны работников медицины не было.

В учреждении здравоохранения организована «горячая» телефонная линия 8(01714)24-6-49, определены ответственные специалисты за ее работу. Информация о порядке работы «горячей» телефонной линии размещается на сайте ЦРБ и информационных стендах учреждения.

В УЗ «Червенская ЦРБ» ведется книга замечаний и предложений установленного образца. Ежеквартально в УЗ «Червенская ЦРБ» проводится анализ обращений граждан.

Работа по обращениям граждан в учреждении здравоохранения Червенская ЦРБ ведется в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и представлена:

1. книгами замечаний и предложений (ведутся у секретаря, в приемном покое, в Смиловичской ГБ и во всех сельских учреждениях);

2. регистратурой письменных, устных и электронных обращений в УЗ «Червенская ЦРБ»;

3. регистратурой письменных, устных и электронных обращений в вышестоящие инстанции (Министерство здравоохранения, ГУЗО Миноблисполкома, Червенский РИК);

4. приемом граждан по личным вопросам;

5. «прямыми» телефонными линиями УЗ «Червенская ЦРБ», проводимыми ежемесячно.

За 2023 год в учреждение поступило 70 обращений – заявления, предложения, жалобы, что на 25 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (12 месяцев 2022 года – 93).

Из них 25 обращений поступило напрямую в УЗ «Червенская ЦРБ», что на 10,7 % обращений меньше, чем за аналогичный период 2022 года (28). При этом за отчетный период значительно снизилось количество обращений граждан и юридических лиц, направленных из вышестоящих организаций (с 39 в 2022 году до 23 в анализируемом периоде – снижение на 41 %).

С 02.01.2023 электронные обращения поступают в единую централизованную систему «обращения.бел». За 12 месяцев 2023 года поступило 19 обращений. Из них отозвано заявителями до регистрации 5 обращений; отозвано заявителями после регистрации – 3 обращения (все три после беседы с представителями администрации учреждения); 4 обращения приняты к сведению (три благодарности и одно сообщение о сборе средств на лечение больного ребенка) и 7 обращений рассмотрены по существу с предоставлением письменных ответов заявителям.

Согласно результатам анализа, в структуре поступивших обращений преобладают обращения о недостатках в оказании медицинской помощи (в стационаре, амбулаторно-поликлинических организациях здравоохранения, жителям сельской местности). За отчетный 2023 год подано 16 таких обращений (за 12 месяцев 2022 года – 21). Значимое количество обращений было по кадровым вопросам (в том числе аттестация) – 9, по другим вопросам здравоохранения также 9

обращений. Остальные обращения распределились следующим образом: по вопросам оказания медицинской помощи – 4 (одно – по вопросам оказания медицинской помощи детям); о закрытии и открытии организаций здравоохранения – 5; о неправильном поведении медицинских работников – 1. При этом снизилось и количество благодарностей – 4, в то время как за 12 месяцев 2022 года поступило 10 благодарностей.

За 12 месяцев 2023 года оставлено 22 записи в «Книге замечаний и предложений» (за 12 месяцев 2022 года – 26). Из них 12 носили характер благодарности, 8 по вопросам организации медицинской помощи, 1 – выписка рецептов, 1 – очередность приема в поликлинике. Все записи рассмотрены, предоставлены письменные ответы заявителям в тех случаях, когда это требовалось.

За 12 месяцев 2023 года из 23 обращений в вышестоящие органы 6 носили характер повторных обращений (за 12 месяцев 2022 года из 39 обращений – 9). Кроме этого, часть письменных обращений были одномоментно поданы в УЗ «Червенская ЦРБ» и вышестоящие инстанции. Среди таковых письменное обращение Михальчук Ж.Л. по вопросу ухода и медицинской помощи ее мужу в отделении анестезиологии и реанимации, обращение Губко Г.И. по вопросам медицинской помощи в терапевтическом отделении, обращение Анисковец О.И. по вопросу закрытия Домовицкого ФАПа, обращение Машуто А.В. по вопросу оказания медицинской помощи врачом-офтальмологом).

За 12 месяцев 2023 года поступило 1 коллективное обращение (жители а.г. Черноградь по вопросу открытия ФАПа).

Комиссионно рассмотрены 3 письменных обращения: комиссиями Главного управления по здравоохранению Миноблисполкома рассмотрены обращения Михальчук Ж.Л., Коноваленко Д.Е. (по вопросу оказания медицинской помощи ее отцу Панасюку Е.А. в отделении анестезиологии и реанимации), обращение Лазуркиной А.Н. (по вопросу выплаты страховки по случаю смерти ее супруга).

Таким образом, отмечено значительное снижение количества обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. Количество обращений на 10 тысяч населения за 12 месяцев 2023 года составляет 21,1 что на 24,8 % ниже показателя аналогичного периода прошлого года. При этом среднеобластной показатель обращений по вопросам, касающимся организации работы учреждений здравоохранения Минской области за 2022 год составил 9,8 обращений на 10 тыс. населения.

Случаев рассмотрения обращений граждан на лечебно-контрольных советах (Главного управления по здравоохранению Миноблисполкома, Министерства здравоохранения) по Червенскому району за отчетный период не было.

Обеспечивается проведение оценки качества медицинской помощи при рассмотрении обращений по случаям оказания медицинской помощи. Всем заявителям даны ответы в установленные сроки.

В учреждении организована работа «горячей линии» по телефону 8 (01714) 2-46-49. Также администрацией УЗ «Червенская ЦРБ» организовано ежемесячное проведение «прямых» телефонных линий. Информация о графике дежурств на ПТЛ размещается на сайте учреждения. Для решения вопросов здравоохранения, в том числе анонимно, в УЗ «Червенская ЦРБ» работает телефон «доверия» 8 (01714) 22-1-50. За отчетный период обращений на телефон «доверия» не поступало.

За отчетный период не было увольнений за нарушение трудовой дисциплины, приведшее к обращениям граждан. Случаев привлечения сотрудников к дисциплинарной ответственности в связи с нарушением сроков рассмотрения жалоб за отчетный год не было. Увольнений, связанных с жалобами, также не было. В УЗ «Червенская ЦРБ» проводится анализ работы по рассмотрению обращений граждан с вынесением вопросов о эффективности на медико-санитарные советы при главном враче. Осуществляются проверки рассмотрения обращений граждан, а также анонимное анкетирование больных по вопросу доступности, качества оказания медицинской помощи и оптимизации деятельности учреждения здравоохранения. Дается оценка эффективности работы с обращениями граждан при формировании кадрового резерва, проведении аттестации, подборе и расстановке кадров.

Регулярно осуществляется анализ записей в книгах замечаний и предложений. При осуществлении выездов в структурные подразделения проверяется порядок ведения книг замечаний и предложений в соответствии с требованиями нормативных актов, результатов и сроков рассмотрения обращений граждан. Последняя проверка книг замечаний и предложений осуществлена во второй половине декабря 2023 года.

При выездах в структурные подразделения учреждения изучается состояние работы и соблюдение требований законодательства об обращении граждан. Налажен обмен информацией в целях упрощения процедуры получения справок по почте с организациями системы МВД, прокуратуры. Повышение квалификации работников, осуществляющих выдачу документов гражданам, проводится путем проведения обучающих семинаров. Приказом главного врача от 01.12.2022 года № 314-П «О работе с обращениями граждан» утвержден перечень должностных лиц, отвечающих за состояние работы с обращениями граждан и несущих персональную ответственность за данный участок работы.

Все случаи обозначенных в обращениях граждан недостатков деонтологического характера, рассматриваются на заседаниях комиссии по медицинской этике и деонтологии. Так, за 12 месяцев 2023 года проведено два заседания комиссии по медицинской этике и деонтологии (в связи с поднятыми в письменном обращении Михальчук Ж.Л. вопросами и в связи с обращением Коноваленко Д.Е.). По всем случаям обращений проведены заседания и служебные расследования.

Таким образом, работа с обращениями граждан и юридических лиц в УЗ «Червенская ЦРБ» налажена должным образом и проводится

в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18.07.2011 №300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц», а работа по защите прав и законных интересов граждан соответствует Директиве Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения». За отчетный 2023 год отмечается продолжающееся снижение количества обращений. Отсутствие повторных обращений, поданных в учреждение здравоохранения, говорит о должном качестве рассмотрения и исчерпывающих мерах, принимаемых по результатам обращений. Снижение количества обращений в вышестоящие организации свидетельствует о эффективном рассмотрении жалоб на местах и повышении доверия населения к результатам работы по обращениям граждан.

С целью контроля обоснованности выдачи листков временной нетрудоспособности врачом общей практики, заведующей поликлиники обеспечивается проведение одномоментно-контрольных ВКК не менее 5% от общего количества выданных листков о ВН за отчетный период (на 29.12.2023г.) проведено одномоментно-контрольных ВКК в количестве – 490 или 5,5%, за аналогичный период прошлого года проведено одномоментно-контрольных ВКК в количестве - 455 или 4,6%.

Приказом главного врача назначены ответственные лица за получение, учет, хранение и выдачу листков нетрудоспособности.

Заведующими структурных подразделений проводится постоянный контроль за обоснованностью выдачи и продления листков нетрудоспособности. В учреждении здравоохранения «Червенская ЦРБ» осуществляется преемственность между структурными подразделениями учреждения по обмену информацией в части оформления и выдачи гражданам справок или иных документов.

За отчетный период (на 27.12.2023г.) проведено 6 заседаний комиссий по противодействию коррупции (22.02., 09.03., 08.07., 03.05., 14.07., 23.08., 27.12.2023г.).

За аналогичный период прошлого года (на 22.12.2022г.) проведено 5 заседаний комиссий по противодействию коррупции (23.02., 22.04., 08.07., 26.10., 22.12.).

В отношении работников учреждения здравоохранения проверок следственных органов и органов прокуратуры в 2023г. не проводилось. Работа носит плановый характер и осуществляется всеми структурными подразделениями УЗ «Червенская ЦРБ». В целях профилактики коррупционных правонарушений в УЗ «Червенская ЦРБ» необходимо:

1. Продолжить работу по выполнению плана мероприятий по противодействию коррупции в УЗ "Червенская ЦРБ".

2. Проводить ежеквартальный анализ анонимного анкетирования с выводами и устранением недостатков в организации оказания медицинской помощи в УЗ "Червенская ЦРБ".

3. Осуществлять еженедельные административные обходы (согласно графику) с выявлением недостатков и оформление соответствующей документации.

4. Продолжить практику рассмотрения всех случаев нарушения медицинской этики и деонтологии на заседаниях комиссии с вынесением дисциплинарных взысканий к виновным лицам.

5. Продолжить проверки качества оказания медицинской помощи на всех этапах соответствия со всеми устными и письменными обращениями граждан.

6. Обеспечить принципиальную оценку качества оказания медицинской помощи пациентам с учетом действующих нормативных документов (протоколы оказания медицинской помощи, нормативные документы: министерства здравоохранения Республики Беларусь, главного управления по здравоохранению Миноблисполкома, УЗ "Червенская ЦРБ").

7. Продолжить анализ записей в книгах замечаний и предложений с вынесением соответствующих решений.

8. Обеспечить рассмотрение вопросов соблюдения антикоррупционного законодательства в УЗ "Червенская ЦРБ" не менее 2-х раз в год - на медико-санитарном совете и оперативном совещании у главного врача.

9. Продолжить работу по усовершенствованию заявительного принципа «Одно окно» в УЗ «Червенская ЦРБ».

10. Осуществлять анализ и обоснованность повторных госпитализаций в стационар УЗ «Червенская ЦРБ».

11. Анализировать случаи обоснованности выдачи листов временной нетрудоспособности в УЗ "Червенская ЦРБ".

12. Контролировать порядок проведения медицинского освидетельствования граждан в период призыва в вооруженные силы Республики Беларусь.

13. Утвердить план работы комиссии по противодействию коррупции в УЗ «Червенская ЦРБ» на 2024 год.

Комиссия решила:

1. Отчет председателя комиссии по противодействию коррупции в УЗ «Червенская ЦРБ» Прохоренко А.В. за 2023г., принять к сведению.

2. Утвердить План работы комиссии по противодействию коррупции в УЗ «Червенская ЦРБ» на 2024 год.

3. Предоставить отчет и копию Плана работы комиссии по противодействию коррупции на 2024 год в комиссию по противодействию коррупции Червенского районного исполнительного комитета до 20.01.2024г.

Председатель

А.В. Прохоренко

Секретарь

Н.С. Сецко